

vomfeinsten Catering & Service GmbH

An alle  
Schüler\*innen,  
Eltern und Mitarbeiter\*innen

**vomfeinsten Catering & Service GmbH**  
Werner-von-Siemens-Str. 7  
30982 Pattensen

Telefon: 0 51 01 / 85 70 200  
E-Mail: kontakt@vomfeinsten-junior.de  
Internet: www.vomfeinstencatering.de

## Wechsel des Bestell- und Abrechnungssystems

Liebe Schüler\*innen, Eltern und Mitarbeiter\*innen der Grundschule Am Stöckener Bach,

wir haben uns, aufgrund der nicht enden wollenden Schwierigkeiten mit unserem derzeitigen Bestellsystem, für einen neuen Anbieter entschieden. Die neue Software MensaMax werden wir innerhalb der Osterferien (**30.03.2020 – 14.04.2020**) einführen. Mit dem Wechsel erwarten wir für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

- Sie werden sich **nicht** erneut registrieren müssen, da wir Ihre Daten komplett in das neue System übertragen können.
- Es bleiben alle aktuellen Kontostände, Stammdaten und eventuelle automatische Vorbelegungen erhalten.
- Wir übertragen am **01.04.2020** den bis dahin aktuellen Kontostand aus lunchroom in MensaMax, damit Sie während der Ferien Ihre Bestellungen für die erste Woche nach den Ferien auslösen können.
- Sollten Sie bereits vor den Ferien in MensaMax für die erste Woche nach den Ferien bestellen wollen, müssen Sie bitte ein Guthaben für unser neues System MensaMax überweisen. Bitte beachten Sie, dass Sie unbedingt als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden. Dieser wird Ihnen in einer separaten E-Mail mit den Zugangsdaten von MensaMax zugesendet.
- Alle anderen bekannten Abläufe bleiben unverändert (Bestellfristen, Fristen für Krankmeldungen).
- Sie werden nach wie vor selbst ein Guthaben für das Essenskonto überweisen müssen. Dafür nutzen Sie bitte weiterhin folgende Bankverbindung:

Empfänger: **vomfeinsten Catering & Service GmbH**  
IBAN: **DE37 2519 3331 0037 0371 01**  
Verwendungszweck: Ihr **Login-Name**, den Sie per E-Mail zugesendet bekommen

- Die neuen Zugangsdaten für den Login im neuen Bestellsystem erhalten Sie zeitnah per E-Mail von unserem Bestell- und Abrechnungssystem MensaMax.

Sollten Sie in der Zeit vom 16.03.2020 bis 27.03.2020 keine Zugangsdaten erhalten, kontaktieren Sie uns bitte gern über kontakt@vomfeinsten-junior.de oder hinterlassen Sie gern eine Nachricht auf unserem Junior Anrufbeantworter: 0 51 01 / 85 70 200, damit wir zeitnah reagieren können.

- Zur Legitimation an der Essensausgabe wird auch weiterhin der Strichcode genutzt. Über den Strichcode wird ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Strichcode zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Strichcode vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Strichcode immer mitzubringen.

Aufgrund des Systemwechsels müssen Sie sich allerdings einen **neuen Strichcode** ausdrucken. Gehen Sie hierzu in MensaMax auf MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> IDENTIFIKATION und klicken Sie anschließend auf den Button DRUCKEN. Falls Sie keine Möglichkeit haben, den Strichcode selbstständig auszudrucken, unterstützen wir Sie gerne.

- Wir, vomfeinsten, sind weiterhin Ihr Caterer und Ansprechpartner für alle Fragen rund um das Mittagessen an Ihrer Schule.

### Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigten Kindern und Jugendlichen ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen gewährt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim BuT-Servicebüro der Region Hannover. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** in der Mensa vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit „feinsten“ Grüßen Ihr Team vom Junior Catering

Annabell Harasymir

Sylvia Baronowski

Vera Pfarr