

vomfeinsten Catering & Service GmbH

An alle
Schüler*innen,
Eltern und Mitarbeiter*innen

vomfeinsten Catering & Service GmbH
Werner-von-Siemens-Str. 7
30982 Pattensen

Telefon: 0 51 01 / 85 70 200
E-Mail: kontakt@vomfeinsten-junior.de
Internet: www.vomfeinstencatering.de

Anmeldung zur Teilnahme am Mittagessen über unser Bestell- und Abrechnungssystem

Liebe Schüler*innen, Eltern und Mitarbeiter*innen der **IGS Isernhagen**,

als Cateringunternehmen aus Pattensen in der Region Hannover freuen wir uns, zukünftig für euch kochen zu dürfen. Im Bereich Junior-Catering betreuen wir heute mehrere tausend Schüler*innen und freuen uns, auch euch bald bei uns begrüßen zu dürfen.

Um einen möglichst reibungslosen Ablauf zu garantieren, erläutern wir im nachfolgenden Text das bargeldlose Bestell- und Abrechnungssystem mit der Bitte um Kenntnisnahme:

Über den Link <https://mensalokal.de> gelangen Sie auf die Startseite von MensaMax und klicken dort auf „**Neues Kundenkonto anlegen**“.

Es öffnet sich dann die Anmeldeseite für die Registrierung.

Geben Sie nun bitte folgende Daten ein und bestätigen Sie mit „**Weiter**“:

Projekt: **H2289**

Einrichtung: **IGS_Ishg**

Freischaltcode: **22Qo2j**

Danach folgt die Abfrage der persönlichen Daten und die Zustimmung zu DSE und AGB.

Das gewünschte Passwort geben Sie bitte selbst vor.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen

Ihre Zugangsdaten sowie einen Hinweis / Video „Wie bestelle ich Mittagessen“ erhalten Sie in einer separaten Mail nach der Anmeldung.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Ihre E-Mail-Adresse in MensaMax hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden unterschiedliche Tagesgerichte (Fisch / Fleisch / Vegetarisch) sowie ein Salatcup und ein Tagesdessert angeboten. Besteht der Bedarf an einem Allergiegericht (Gluten / Laktosefrei), möchten wir Sie bitten, mit uns in Kontakt zu treten.

Bestellungen müssen spätestens 3 Werktage (Wochenende zählt nicht mit) vor dem Essenstag bis um 10:00 Uhr vorgenommen werden. Das gleiche gilt für Ab – oder Umbestellungen.

Möchten Sie feste Essenstage hinterlegen, können Sie dies in MensaMax über den Menüpunkt DAUERBESTELLUNG veranlassen.

Sie können hier die festen Essenstage auswählen und das gewünschte Tagesgericht eingeben.

Das Tagesgericht können Sie innerhalb der Bestellfrist von drei Werktagen auch umbestellen.

Dazu klicken Sie in dem Speiseplan einfach auf das gewünschte Gericht.

Das Dessert muss immer separat bestellt werden und wird nicht über die Automatik mitbestellt.

Sollte Ihr Kind aus Krankheitsgründen einmal nicht am Essen teilnehmen können, haben Sie die Möglichkeit bis 08:30 Uhr am Essenstag über unseren Anrufbeantworter (05101 85 70 200) oder per Email (kontakt@vomfeinsten-junior.de), das Essen abzubestellen.

Folgende Angaben sind dabei zwingend erforderlich: Benennung des zu stornierenden Tages, Name des Kindes und der Schule.

Essensausgabe

Zur Legitimation an der Essensausgabe wird ein Strichcode genutzt. Über diesen wird ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man diesen zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Strichcode vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Strichcode immer mitzubringen.

Um den Strichcode auszudrucken, gehen Sie hierzu in MensaMax auf MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> IDENTIFIKATION und klicken Sie anschließend auf den Button DRUCKEN.

Falls keine Möglichkeit besteht den Strichcode selbständig auszudrucken, unterstützen wir Sie gerne.

In diesem Fall, kontaktieren Sie uns bitte und wir veranlassen den Druck und geben den Strichcode in die Mensa der Schule mit, damit er dort abgeholt werden kann.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt. Deshalb müssen Sie vor Ihren Bestellungen für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen.

Ohne ausreichendes Guthaben werden keine verbindlichen Bestellungen ausgelöst.

Die jeweiligen Essenspreise entnehmen Sie bitte den Speiseplänen in unserem Bestellsystem MensaMax.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	vomfeinsten Catering & Service GmbH
IBAN:	DE37 2519 3331 0037 0371 01
Verwendungszweck:	Ihr Login-Name, den Sie per E-Mail zugesendet bekommen

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, sobald Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15,00 € sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei Geschwisterkindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigten Kindern und Jugendlichen ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen gewährt. Hierfür müssen Sie stets die aktuelle BuT-Berechtigung Ihres Kindes bei uns einreichen. Die BuT-Berechtigung erhalten Sie beim Jobcenter bzw. der Region Hannover.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der BuT-Berechtigung um eine Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen BuT-Bescheid** beim Caterer vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Kontakt

Für Rückfragen kontaktieren Sie uns bitte gern über kontakt@vomfeinsten-junior.de oder hinterlassen Sie gern eine Nachricht auf unserem Junior Anrufbeantworter: 0 51 01 / 85 70 200, damit wir zeitnah reagieren können.

Mit „feinsten“ Grüßen Ihr Team vom Junior Catering

Annabell Harasymir

Sylvia Baronowski

Vera Pfarr