

vomfeinsten Catering & Service GmbH

An alle
Schüler*innen,
Eltern und Mitarbeiter*innen

vomfeinsten Catering & Service GmbH
Werner-von-Siemens-Str. 7
30982 Pattensen

Telefon: 0 51 01 / 85 70 200
E-Mail: kontakt@vomfeinsten-junior.de
Internet: www.vomfeinstencatering.de

Wechsel des Bestell- und Abrechnungssystems

Liebe Schüler*innen, Eltern und Mitarbeiter*innen der IGS Salzgitter,

wir haben uns, aufgrund der nicht enden wollenden Schwierigkeiten mit unserem derzeitigen Bestellsystem, für einen neuen Anbieter entschieden. Die neue Software MensaMax werden wir innerhalb der Osterferien (**30.03.2020 – 14.04.2020**) einführen. Mit dem Wechsel erwarten wir für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

- Sie werden sich **nicht** erneut registrieren müssen, da wir Ihre Daten komplett in das neue System übertragen können.
- Es bleiben alle aktuellen Kontostände, Stammdaten und eventuelle automatische Vorbelegungen erhalten.
- Alle anderen bekannten Abläufe in unserem Schulcatering bleiben unverändert (Bestell- und Abbestellfristen, Fristen für Krankmeldungen und Lastschriftzug).
- **Bestellungen, die ab dem 20.04.2020 greifen sollen, werden Sie dann selbst in unserem neuen Bestellsystem MensaMax auslösen, sobald Sie die neuen Zugangsdaten per Email erhalten haben.**
- Im Eingangsbereich der Mensa wird nun auch wieder ein Bestellterminal zur Verfügung stehen.
- Die neuen Zugangsdaten für den Login im neuen Bestellsystem erhalten Sie zeitnah per E-Mail von unserem Bestell- und Abrechnungssystem MensaMax.

Sollten Sie in der Zeit vom 16.03.2020 bis 27.03.2020 keine Zugangsdaten erhalten, kontaktieren Sie uns bitte gern über kontakt@vomfeinsten-junior.de oder hinterlassen Sie gern eine Nachricht auf unserem Junior Anrufbeantworter: 0 51 01 / 85 70 200, damit wir zeitnah reagieren können.

- **Für alle Schüler der 5. bis 9. Klasse** gilt das Konzept der IGS Salzgitter, welches besagt, dass die Kinder, die für das Mittagessen angemeldet sind, **verbindlich für Dienstag und Donnerstag im Abo essen**. Mit dem Kauf eines Abos ist bereits immer an diesen beiden Tagen ein Essen bestellt, Sie brauchen also nicht mehr einzeln das Essen bestellen. Sie können jedoch das jeweilige Tagesgericht bis spätestens um 10:00 Uhr drei Werktagen vor dem Essenstag umbestellen. Später eingehende Umbuchungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Sie können in MensaMax aber auch generell ein bestimmtes Tagesgericht auswählen, dass dann immer im Abo bestellt wird.

Sollten Sie Essen für Dienstag oder Donnerstag stornieren wollen (Beispiel: Krankmeldung), funktioniert dies nur über den Caterer.

Für Montag und Mittwoch müssen Sie das Mittagessen selbstständig über den Speiseplan bestellen.

- Zur Legitimation an der Essensausgabe wird auch weiterhin der mit einem Barcode versehene Schülerausweis genutzt. Über den Barcode wird ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Schülerausweis zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Schülerausweis vergessen wird, muss deshalb niemand hungern.

An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Schülerausweis immer mitzubringen.

- Um den Verwaltungsaufwand zu reduzieren, wollen wir das Lastschriftverfahren beibehalten. Die bisher erteilten Lastschrift-Mandate gelten weiterhin. Sollten Sie jedoch noch kein Lastschrift-Mandat erstellt haben, bitten wir Sie, in MensaMax unter MEINE DATEN >> KONTODATEN zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig einzutragen und anschließend unter MEINE DATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN dem SEPA-Lastschrift-Mandat zuzustimmen.

Die Lastschriften werden immer zum Beginn eines Monats für die im Vormonat bezogenen Leistungen ausgeführt. Über den Zeitpunkt und die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren, daher bitten wir, dass Sie uns auch Ihre E-Mail-Adresse auf dem Mandat angeben.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

- Wir, vomfeinsten, sind weiterhin Ihr Caterer und Ansprechpartner für alle Fragen rund um das Mittagessen an Ihrer Schule.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigten Kindern und Jugendlichen ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen gewährt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim BuT-Servicebüro der Stadt Salzgitter. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Gutschein** in der Mensa vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen Ihr Team vom Junior Catering

Annabell Harasymir

Sylvia Baronowski

Vera Pfarr